



CIEFFE



# ADDETTO ALLE VENDITE



## Dove e quando:

Data d'inizio: 02/11/2016

Sede: Trento

Orario: 08:30-16:30\*

Durata: 200 ore

## Costo:

Quota di partecipazione:

€ 3.000,00 (il costo può essere coperto al 100% con voucher erogato dall'Agenzia del Lavoro)

Cauzione: € 100,00

## Contatti e iscrizioni:

mail: [info@cieffe.tn.it](mailto:info@cieffe.tn.it)

tel: 0461.830804

[www.cieffe.tn.it](http://www.cieffe.tn.it)

\*È compresa una pausa pranzo.  
Frequentando almeno 6 ore al giorno è previsto un buono pasto di € 5,29

## Obiettivi:

Acquisire le competenze professionali necessarie per svolgere la professione di addetto alle vendite. L'addetto alle vendite comunica in modo efficace con colleghi e clienti; gestisce i bisogni della clientela, conosce i principali elementi di marketing e di promozione delle vendite nei piccoli punti vendita (visual merchandising, allestimento delle vetrine e vendita emozionale, elementi di web marketing e web selling), collabora attivamente nella gestione che nell'organizzazione del punto vendita.

## Contenuti

- ▷ Comunicare per vendere
- ▷ La vendita emozionale: conquistare la fiducia del cliente
- ▷ L'idea in vetrina (allestimento vetrina, visual merchandising)
- ▷ La gestione del punto vendita
- ▷ Team building
- ▷ Salute e sicurezza sul lavoro
- ▷ Il contesto lavorativo trentino: orientamento al lavoro
- ▷ Competenze trasversali per il lavoro
- ▷ Tirocinio facoltativo

## Certificazioni:

- ▷ Attestato di frequenza
- ▷ Attestato Sicurezza