

# **OLTRE IL BANCO: INCLUSIONE E FORMAZIONE PER FUTURI PROFESSIONISTI DI SALABAR**

**Tipologia costo: Gratuito**

**Proposto da: For.es. - Formazione e Sviluppo s.r.l.**

## **Contenuti del corso:**

---

### **Tipologia di corso:**

Servizi alla persona

### **Modalità di svolgimento della formazione:**

Aula/laboratorio

### **Descrizione della modalità di formazione:**

Il corso punta a:

- sostenere il recupero di motivazione e autostima
- favorire socializzazione/risocializzazione e autonomia
- sviluppare competenze pratiche per lavorare nel settore HORECA (bar/ristorazione)
- costruire un profilo professionale spendibile nel territorio, dove la richiesta di figure come baristi/camerieri è elevata

### **Certificazione rilasciata:**

### **Sintesi dei contenuti:**

Il percorso forma un profilo orientato a lavorare come:

Addetto/a sala bar (barista / supporto sala e servizio)

con competenze su:

- organizzazione degli spazi sala bar e ristorante
  - preparazione bevande e snack
  - servizio al banco e ai tavoli
  - comunicazione con il cliente (anche con terminologia in lingua straniera)
  - pulizia, sanificazione, HACCP e gestione rifiuti alimentari
- 

### **Moduli:**

**Supporto formativo**

supporto individuale durante tutto il percorso per continuità, motivazione e successo formativo.

**Ore:** 58

### **Formazione individualizzata per la figura professionale**

consolidamento e approfondimento delle competenze tecnico-professionali “sala bar”, personalizzato sui bisogni dei partecipanti.

**Ore:** 16

### **Tecnologie informatiche**

gestione file/cartelle, internet e browser, Word, Excel, PowerPoint, impatto ambientale delle tecnologie digitali.

**Ore:** 30

### **Il servizio al tavolo: organizzazione e gestione**

- tecniche di comunicazione e relazione
- tecniche di servizio e distribuzione
- fraseologia tecnica in inglese e tedesco per il servizio (ordinazioni, accoglienza, conclusione)

**Ore:** 40

### **Esercitazioni e simulazioni applicate alla salabar**

- preparazione e somministrazione bevande analcoliche ed alcoliche
- preparazione e somministrazione snack
- esercitazioni pratiche guidate e simulazioni

**Ore:** 70

### **Professione barman: tecniche di preparazione bevande e snack**

- caffetteria (espresso e preparazioni)
- bevande analcoliche e alcoliche
- distillati, liquori, vino, birra
- tecniche base del bere miscelato
- snack e abbinamenti bevande/snack

**Ore:** 60

### **Ambienti e spazi: organizzazione della sala bar e ristorante**

- controllo approvvigionamenti
- mise-en-place e allestimento sala
- layout spazi in base al servizio
- norme HACCP
- sicurezza e salute sul lavoro
- pulizia e sanificazione locali/attrezzature

**Ore:** 40

### **Formazione individualizzata: orientamento al lavoro**

valorizzazione punti di forza e specificità + predisposizione **CV Europass**.

**Ore:** 16

### **Orientamento al lavoro**

mercato del lavoro, servizi per l'impiego, strumenti di ricerca attiva (CV, lettera, rete contatti, simulazioni colloquio).

**Ore:** 16

### **Formazione individualizzata: bilancio di competenze**

ricostruzione del percorso personale e lavorativo, aspirazioni, aspettative e piano operativo verso l'occupabilità.

**Ore:** 28

### **La motivazione: meccanismi, strumenti ed ostacoli**

bisogni, fattori motivazionali, reazioni in conflitto, valorizzazione risultati.

**Ore:** 4

### **Tecniche di problem solving**

analisi punti di forza/debolezza, fasi del problem solving.

**Ore:** 4

### **Strategie di self empowerment**

consapevolezza di sé, autorealizzazione, empowerment come strategia di gestione e motivazione.

**Ore:** 8

## **Informazioni:**

---

### **Sede del corso:**

FOR.ES FORMAZIONE E SVILUPPO S.R.L.

### **Durata e orari:**

- **Durata in giorni:** 0
- **Durata in ore:** 0
- **Orario:** 332

- **Data inizio:** 04/05/2026
- **Data fine:** 31/12/2026

**Costi:**

Gratuito

**Requisiti:**

Il corso è riservato a coloro che risultano in possesso dei seguenti requisiti

- **Titolo di studio:** Qualsiasi titolo
- **Destinatari:** Il percorso è rivolto a 4 persone: • in età lavorativa • disoccupate • in condizione di svantaggio o con difficoltà occupazionale molto alta • migranti o provenienti da contesto migratorio • richiedenti asilo • rifugiati • titolari di protezione internazionale (anche accolti in progetti di accoglienza o usciti da non oltre 1 anno)

**Modalità di selezione:**

- **Test d'ingresso:** Non previsto
- **Numeri massimo di iscritti:** 0

**Iscrizione:**

**Responsabile:**

**Vi sono allegati presenti.**

---