



PROGETTO FORMATIVO

COSTA CROCIERE

**"ADDETTO
RICEVIMENTO A BORDO
HOSPITALITY
SERVICE SPECIALIST"**



Progetto proposto da Seac Cefor Srl
in collaborazione con Costa Crociere
e Confcommercio Trentino



CONFCOMMERCIO
IMPRESSE PER L'ITALIA

TRENTINO

UNIONE DELLE IMPRESE, DELLE ATTIVITÀ
PROFESSIONALI E DEL LAVORO AUTONOMO

AREA FORMAZIONE



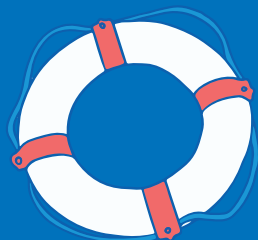
38121 TRENTO - Via Solteri, 74
Tel. 0461/805192 - Fax 0461/805161
E-mail: info.cefor@seac.it

www.cefor-formazione.it

Il progetto è stato presentato da
Seac Cefor Srl in collaborazione con **Costa
Crociere** e **Confcommercio Trentino**. La quota
di partecipazione, pari a € 3.000,00 può
essere coperta al 100% con voucher erogato
dall'Agenzia del Lavoro.

Per conoscere tutti i dettagli dell'iniziativa si
consiglia di consultare
il portale *formazionexte*
dell'Agenzia del Lavoro all'indirizzo:
<http://formazionexte.agenzia lavoro.tn.it>

**Assunzione
garantita per
almeno il 60% dei
partecipanti**



I **DESTINATARI** dell'azione saranno 20 persone disoccupate, a partire dai 18 anni d'età, iscritte ai Centri per l'Impiego della Provincia di Trento e che, avendo profilo ed esperienza coerenti con quello della figura dell'Hospitality Service Specialist, vorranno proporre la loro candidatura per partecipare, spinti da motivazione ed impegno, ad un percorso ad elevato contenuto professionalizzante.



Il **PERCORSO** partirà con un minimo di 20 partecipanti e sarà aperto ad un massimo di 20. Nel caso pervenissero richieste in numero superiore, verrà effettuata un'apposita selezione.



Il **PROGETTO** si articolerà in un percorso formativo rivolto a 20 disoccupati, della durata di 350 ore, di cui 334 in aula e 16 ore di affiancamento on the job. L'obiettivo sarà di completare/integrare le conoscenze scolastiche degli allievi attraverso l'acquisizione delle competenze specifiche per poter lavorare a bordo, nella prospettiva di un inserimento come Hospitality Service Specialist.

Ai fini della candidatura saranno richiesti i seguenti

REQUISITI: idoneità fisica alla mansione; diploma di scuola secondaria superiore (quinquennale); buona conoscenza lingua inglese; buona conoscenza lingua tedesca. Nella selezione sarà preferibile, ma non requisito vincolante, l'esperienza pregressa nell'ambito turistico e dell'accoglienza. Saranno valutati in via preferenziale anche: attitudine al ruolo ed al lavoro a bordo di navi da crociera (valutazione psicoattitudinale); attitudine a lavorare a contatto con il pubblico (valutazione relazionale).

L'**ATTIVITÀ FORMATIVA** caratterizzante la proposta, definita sul piano didattico/metodologico grazie al contributo di Costa Crociere, sarà spendibile, nel mercato crocieristico e turistico a livello nazionale e provinciale.

Il periodo di affiancamento on the Job (16 ore su nave Costa Crociere) in alternanza alla formazione d'aula, verrà programmato al fine di:

consentire ai partecipanti di applicare conoscenze e competenze acquisite durante il percorso d'aula;

- favorire una conoscenza più profonda del sistema della formazione e del mondo del lavoro;
- permettere a Costa Crociere di giudicare il percorso svolto dai partecipanti per poi **valutare possibilità di assunzione ad integrazione dell'organico per la posizione di Hospitality Service Specialist.**

