



ADDETTO/A ALLA VENDITA



Destinatari:

disoccupati/cassaintegrati iscritti ai centri provinciali per l'impiego.

Profilo di riferimento:

Il corso ha lo scopo di formare figure professionali all'avanguardia che guardino il più possibile agli elementi più innovativi del mestiere attraverso:

- nuovi strumenti digitali (tablet per gli ordini, casse automatiche, ecc),
- nuove capacità relazionali con i clienti (capacità empatiche, di ascolto, prima impressione, ecc...oltre la semplice transazione commerciale)
- la ricerca di forme nuove e diverse di marketing e pubblicità (social network, costruzione di database di clienti, nuove forme di layout, ecc).

Durata:

Il percorso formativo avrà la durata complessiva di **248 ore** .

Sono previste inoltre **160 ore** di tirocinio

Contenuti:

Introduzione al percorso e team building (8 ore); Contesto socio economico (16 ore); Il lavoro oggi (16 ore); Organizzazione aziendale (24 ore); Sicurezza sul lavoro (8 ore); Elementi di marketing (24 ore); Il processo di vendita (24 ore); Tecniche di vendita (16 ore); Customer orientation e customer care (16 ore); Operazioni di cassa (16 ore); Gestione giacenze e magazzino (16 ore); Previdenza sociale e contrattualistica (16 ore); Competenze digitali (24 ore); Orientamento e ricerca attiva del lavoro (16 ore); Workshop di chiusura (8 ore)

Certificazioni:

Attestato di frequenza

Modalità di frequenza ed agevolazioni previste:

Le lezioni si terranno dal lunedì al venerdì

con un orario massimo di 8 ore di lezione, in orario diurno. Viene riconosciuto un buono pasto di 5,29 euro per ogni giornata di formazione di almeno 6 ore.

E' richiesta una cauzione di 100,00 euro, che sarà rimborsata al superamento del 80% della sola parte teorica.

Modalità per la segnalazione di disponibilità:

La quota di iscrizione è di 2.500 euro e l'importo può essere interamente coperto dall'assegno formativo (denominato voucher) rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di disoccupati e sospesi.

Dopo la richiesta di voucher è necessario formalizzare l'iscrizione presso l'ente attuatore

La partenza è prevista per il giorno 16/10/2017; la data di fine presunta è il 29/12/2017

Modalità di selezione e titoli di preferenza:

Il numero massimo di iscritti è di 15 persone E' prevista una fase di selezione nel caso in cui il numero dei allievi superi i posti disponibili

E' richiesta una buona conoscenza della lingua italiana e una sufficiente praticità nell'uso del computer.

Sede di svolgimento:

Via Lunelli 47, Trento.

Approccio Formativo:

Il percorso intende promuovere una formazione su più piani di apprendimento

- *Una formazione esauriente ed approfondita dei contenuti, metodologie e strumenti del "mestiere"*
- *Una formazione della "persona" e delle sue capacità sociali e relazionali*
- *Una formazione al soggetto come lavoratore e come cittadino consapevole*

Soggetto attuatore:

Simki S.r.l.

Via Lunelli, 47

38121 Trento

Telefono 0461231904

fax 0461422013

E-mail:

infotrento@simki.it

Referente

Livia Bussalai

livia.bussalai@simki.it