



AREA  
LAVORO

## CORSI PER IL TURISMO



### FORMAZIONE BASE PROFESSIONALIZZANTE

Il turismo rappresenta uno dei **settori trainanti dell'economia locale**, è fondamentale che il personale sia preparato per fornire un servizio di qualità.

Il corso permette di preparare operatori che siano in grado di offrire alla clientela turistica un **servizio al tavolo professionale**, grazie all'apprendimento delle diverse tecniche di gestione della sala e degli stili di servizio, l'organizzazione del lavoro e il corretto utilizzo degli strumenti.

La trasmissione della **conoscenza del territorio** e la sua valorizzazione rappresentano per l'operatore un valore aggiunto: la promozione delle ricchezze del Trentino può trovare in questa figura un fondamentale strumento di diffusione.

## OPERATORE DI SALA

### *Cosa faremo:*

Il corso ha una durata di 84 ore e si articola in moduli dedicati a tematiche specifiche.

Gli argomenti proposti approfondiscono, partendo dalle basi, i diversi ambiti professionalizzanti:

La figura dell'operatore e l'organizzazione della sala – 36h (di cui una parte pratica)

La caffetteria: elementi base – 4h

Il vino, gli spumanti: tecniche di assaggio, servizio ed abbinamento enogastronomico – 6h

Conoscere il territorio: i prodotti e le etichette DOP – 10h (con visite in azienda)

Conoscere il territorio: i punti di interesse – 4h

Normative igienico/sanitarie e tecniche di conservazione dei cibi: il sistema HACCP – 4h

La comunicazione/gestione con il cliente – 8h

I temi saranno trattati in aula mediante esposizione diretta e attività pratiche e laboratori, in cui sarà possibile esercitarsi affiancati da docenti esperti per acquisire maggior sicurezza ed esperienza.

Sono previsti inoltre i moduli Salute e sicurezza sul lavoro – 8h e La ricerca efficace del lavoro – 4h.

Al termine del corso si terranno degli incontri individuali per i partecipanti che intendono avviare un periodo di tirocinio, esperienza facoltativa della durata massima di 4 settimane.

### *Quando e dove:*

Il corso si terrà a TRENTO presso la nostra sede di via del Brennero n. 246.

Le attività di laboratorio saranno organizzate a TRENTO, all'interno di uno spazio professionale adibito.

Sono inoltre previste delle uscite per visitare alcune aziende locali.

L'avvio del corso è previsto il 2 ottobre 2017, il termine massimo il 15 dicembre 2017.

Il calendario delle giornate formative e gli orari delle lezioni saranno resi disponibili agli interessati.

### *Costi e Iscrizione:*

La quota di iscrizione al corso ammonta a 1000,00€.

E' prevista la **PARTECIPAZIONE GRATUITA** mediante finanziamento dell'**Agenzia del Lavoro** (Intervento 3Ac), che rilascerà un voucher a copertura della totalità della spesa qualora si versi in stato di disoccupazione.

### *Contatti:*

tel. 0461 040847 - tel. 0461 040849 - cell. 3454595241

e-mail: [formazione.cese@cgil.tn.it](mailto:formazione.cese@cgil.tn.it)