



FORME
FORMATI PER
IL LAVORO

CORSO per

IMPIEGATO COMMERCIALE ESTERO

Codice 2017_3AC.vADL.pf60



PARTECIPANTI

Inoccupati, disoccupati,
in cassa e mobilità

REQUISITI

Conoscenza di una lingua straniera



OBIETTIVO

lavorare nelle aziende della
logistica, con spedizionieri
e aziende estere



ATTESTATI

Attestato di partecipazione
Sicurezza

Fondamenti di Logistica

Presentazione delle pratiche import/export e della logistica
Cenni sulla gestione efficace delle scorte

Le pratiche burocratiche

Modulo in collaborazione con **errek**

Elementi di contabilità e gestione delle procedure relative a spedizioni nazionali e internazionali
Procedure e norme doganali e sui trasporti - La fatturazione dei servizi di trasporto internazionale
Le coperture assicurative nei trasporti internazionali e la gestione delle procedure per il risarcimento dei danni
Lettera di vettura CMR, scheda di trasporto, DDT, la lettera di incarico allo spedizioniere

L'organizzazione della spedizione

La gestione organizzativa della filiera della spedizione
La consegna delle merci: fattore critico di successo per l'impresa che esporta
La gestione degli spedizionieri - tempi e modalità di consegna

La gestione del cliente

Customer satisfaction e customer service - Curare la comunicazione di persona e al telefono
Gestire la relazione con il cliente per valorizzarlo e fidelizzarlo

Sicurezza sul lavoro generale e specifica

Rilascio di specifici attestati

COLLOQUI DI LAVORO

Al termine del corso a ciascun
partecipante verranno proposti

colloqui di lavoro per selezioni nel
settore della logistica

**Dal 11 AL 25
ottobre 2017**

VALORE DEL CORSO

GRATIS CON VOUCHER
AGENZIA DEL LAVORO

€ 0

VALORE STANDARD — 1.000€

**CORSO
DI
71 ore a
ROVERETO**

presso la sede di
Trentino Sviluppo

INFO E ISCRIZIONI:



info@forme.tn.it



0461 1636147

INIZIATIVA FORMATIVA PROMOSSA DA

