

## PERCORSO FORMATIVO PER DISOCCUPATI E SOSPESI per Operatori dei Servizi di conciliazione

### Premessa

L'A.p.s. "Centro Servizi Opere Educative Mons. Lorenzo Dalponte" di Trento, alla luce della pluriennale esperienza acquisita nel settore della formazione di profili impegnati nel settore educativo e della recente delibera della Giunta Provinciale di Trento n. 578 di data 13 aprile 2015 che definisce i titoli delle persone che operano nell'ambito dei Servizi di Conciliazione, organizza un nuovo percorso formativo professionalizzante per DISOCCUPATI E SOSPESI di aziende della Provincia di Trento e può essere finanziato dall'Agenzia del Lavoro secondo l'intervento 3G, previa presentazione alla stessa di specifica domanda e documentazione che sarà poi valutata dal Nucleo di valutazione dell'Agenzia stessa.

### Obiettivi

Il servizio educativo, nell'ambito dei servizi conciliativi, sta maturando una sua legittimazione pedagogica. Il profilo culturale e professionale dell'operatore educativo nei servizi ai minori compresi tra 0 e 14 anni si caratterizza per il possesso di conoscenze teoriche, abilità pratiche e competenze professionali **nel settore pedagogico, psicologico, sociale, igienico-sanitario e normativo**, che abilitano all'inserimento in Servizi di conciliazione accreditati dalla PAT quali Enti eroganti con buoni di servizio, alla costituzione e all'avvio di una propria struttura anche accreditata dalla PAT all'utilizzo dei buoni di servizio o come Operatore dei servizi di conciliazione domiciliari anche in collegamento con un Ente accreditato dalla PAT

### Logica e articolazione dell'impianto formativo

Il piano formativo comprende un'articolazione modulare nel rispetto delle diverse competenze dei due profili: Baby Sitter qualificata e Operatore servizi di conciliazione.

L'articolazione dell'impianto prevede **300 ore formative per la figura di Operatore dei servizi di conciliazione**.

Il corso per Operatori dei Servizi di Conciliazione prevede una fase di **presentazione-condivisione del percorso** (12 ore) e una (4 ore) di **conclusione-valutazione dello stesso** (2 ore di verifica dopo il primo step e 2 ore di verifica dopo il secondo step), inoltre comprende:

1. - Gli **insegnamenti**, orientati sugli elementi alla base del lavoro educativo suddivisi in:
  - parte **generale (68 ore)**, riguardante contenuti teorici a fondamento del lavoro educativo nei servizi dedicati alla fascia di età 0-14: A) AREA PEDAGOGICA; B) AREA PSICOLOGICA; C) AREA SOCIO-GIURIDICA; D) AREA IGIENE.
  - parte **specialistica (48 ore)**, La parte specialistica dell'impianto formativo presenta contenuti specifici e mirati rispetto alle peculiarità dei servizi considerati.
2. - La **Pratica (120 ore)**, per la realizzazione di un'esperienza pratica, preparata e guidata presso Servizi già operanti accreditati dalla Provincia Autonoma di Trento per l'erogazione dei buoni di servizio.
3. I **laboratori (48 ore)**. Il laboratorio va inteso come "struttura formativa" che consente di qualificare la dimensione professionalizzante del percorso formativo.

**Modalità organizzative e sede del corso:** i corsi saranno svolti presso l'Aula del Centro Servizi Opere Educative Dalponte (CSOE) sita in Trento via Zambra 11; le lezioni si svolgeranno due sere alla settimana (dalle 17.30 alle 21.30) e due sabati al mese tendenzialmente alternati (dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle ore 17.30). Le settimane in cui non è previsto il sabato sarà prevista una lezione aggiuntiva al venerdì sempre con orario 17.30-21.30. La partenza è prevista per il 2 settembre p.v..

**Attestazioni rilasciate e quote di partecipazione:** previa frequenza dell'**80%** del monte ore totale previsto e al superamento delle verifiche, viene rilasciato un attestato di superamento del corso; la quota di iscrizione è di **1.945 Euro** per il corso di operatore di servizi di conciliazione (300 ore), l'importo può essere interamente coperto dall'assegno formativo rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di disoccupati e sospesi. (CSOE è **ente accreditato per la formazione ai sensi della normativa provinciale vigente**). Gli iscritti saranno ammessi rispettando l'ordine della data di perfezionamento della iscrizione che avverrà con il versamento **della quota anche ratealmente come concordato con CSOE (massimo 4 rate)**. **La prima rata sarà, per tutti gli iscritti, di 550 euro.**

alle coordinate bancarie:

**Centro Servizi Opere Educative Mons. Lorenzo Dalponte**  
**Cassa Rurale di Lavis - Val di Cembra**  
**IBAN: IT77H0812034930000000128828**  
**Causale: indicare il nome dell'iscritto**

L'iscrizione avverrà attraverso il sito [www.csoe.it](http://www.csoe.it) cliccando su iscrizioni corsi operatori di servizi di conciliazione per disoccupate. Il numero massimo di iscritti al corso è quello consentito dall'Aula in uso.

La frequenza obbligatoria per accedere alla verifica finale è del 80% del monte ore previste dal Piano formativo, per la rilevazione delle presenze saranno utilizzati Registri appositi già in uso presso il CSOE.

**Per informazioni e iscrizioni:** on line dal portale dell'Agenzia del Lavoro, on line sul sito [www.csoe.it](http://www.csoe.it) cliccando nella home page sul tastone iscrizioni corsi operatori di servizi di conciliazione oppure contattando il n. 0461 407011 o inviando una mail con i propri dati all'indirizzo [info@csoe.it](mailto:info@csoe.it).