

A young man with short brown hair, wearing a blue baseball cap, a blue polo shirt, and a blue and white striped apron, stands in a grocery store aisle. He has his arms crossed and is smiling warmly at the camera. A name tag on his apron reads "ALVIN". The background shows shelves stocked with various products, including what appears to be packaged snacks or cereals.

**TECNICO DELLE
VENDITE**

TECNICO DELLE VENDITE

Il Tecnico delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, di strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative agli ambiti della predisposizione e dell'organizzazione del punto vendita, con competenze relative alla realizzazione del piano di acquisti, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente. Il corso è destinato a disoccupati e o sospesi.

Il percorso ha una durata di 203 ore
Il costo del corso è 3000€ con possibilità di finanziamento voucher Agenzia del Lavoro

OBIETTIVI DEL CORSO:

- Gestire in modo corretto il punto vendita;
- Sviluppare buone competenze relazionali;
- Sapersi rapportare in modo corretto con la clientela.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO:

- Presentazione del corso e patto formativo (2 ore)
- Team building (8 ore)
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro (8 ore)
- Gestione organizzativa del lavoro (30 ore)
- Vendita (40 ore)
- Rapporto con i clienti (30 ore)
- Organizzazione e funzionamento del reparto/punto vendita (40 ore)
- Comunicazione efficace (30 ore)
- Diritto del lavoro e orientamento professionale (8 ore)
- Competenze trasversali (10 ore)
- Valutazione (2 ore)
- Tirocinio facoltativo