

COD. 024

ADDETTI ALLE VENDITE

con competenze di Visual Merchandising e Packaging

FIGURA PROFESSIONALE

La figura dell'addetto alle vendite assiste ed orienta il cliente nelle operazioni d'acquisto. Si tratta di una figura professionale con caratteristiche esecutive, in grado di effettuare compiti legati al processo commerciale nelle varie fasi, dall'arrivo alla vendita della merce.

I principali compiti, riguardano quelle attività che vanno dall'allestimento degli scaffali e delle vetrine, agli inventari, alla sistemazione del magazzino, fino alla gestione di eventuali reclami della clientela.

CONTENUTI

- Mod.1: cura della propria immagine e del luogo di lavoro (8 ore)
- Mod.2: informatica e gestione della cassa e del magazzino (20 ore)
- Mod.3: marketing (20 ore)
- Mod.4: comunicazione con il cliente (18 ore)
- Mod.5: visual merchandising (16 ore)
- Mod.6: vetrinistica (14 ore)
- Mod.7: customer care e customer satisfaction (12 ore)
- Mod. 8: sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (4 ore)
- Mod. 9: orientamento al lavoro (4 ore)
- Mod. 10: prova di valutazione finale (4 ore)

STRUTTURA E DURATA DEL CORSO

Il corso ha durata complessiva di **120 ore d'aula**.
Esso prevede lezioni dal Lunedì al Venerdì e verrà svolto per un periodo indicativo di circa 5 settimane.
Gli orari nel dettaglio saranno definiti in fase di avviamento del corso.

Il corso prevede inoltre degli **incontri di orientamento**, anche individuali, volti a supportare i partecipanti nella ricerca attiva del lavoro o eventualmente nella ricerca di un tirocinio professionalizzante.

REQUISITI DI ACCESSO

Il corso si rivolge a **DISOCCUPATI, CASSAINTEGRATI o INOCCUPATI ISCRITTI AL CENTRO PER L'IMPIEGO**. Sono altresì richieste una buona conoscenza dell'italiano e un'attitudine adatta al profilo.

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

A seguito di una valutazione finale positiva e previa la frequenza del 90% del monte ore previsto, verrà rilasciato un **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE** che documenterà le competenze e conoscenze acquisite durante il percorso di formazione.

SEDE

Il corso si svolgerà a Rovereto, Trento e/o Riva del Garda, in base agli iscritti.

La sede esatta del corso sarà comunicata in fase di avviamento del percorso formativo.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota richiesta per la partecipazione al corso è di 1.800 euro.

E' possibile iscriversi al percorso di formazione **GRATUITAMENTE** tramite richiesta di un **contributo economico pari alla totalità della quota di partecipazione**.

Per informazioni e iscrizioni

Tel. 0464 432244 | email. formazione@euroformtn.com