



Corso “Lead Auditor – 40 ore”

Martedì 11/10/2016 ad ore 09.00
Cod. SIC25

Assoservizi ti invita a partecipare al **Corso “Lead Auditor – 40 ore”**
che si terrà il giorno **martedì 11 ottobre 2016**
con inizio ad ore **09.00** presso:

Palazzo Stella, Trento

OBIETTIVO DEL CORSO

Il corso ha la finalità di fornire le conoscenze e l’addestramento di base per la preparazione e la conduzione degli audit, interni ed esterni, dei Sistemi di Gestione per la qualità in conformità alla UNI EN ISO 19011:2012 e alla ISO 9001:2015.

Con un taglio pratico vengono approfonditi i requisiti della 9001:2015 e illustrati i criteri, l’approccio e la metodologia per valutare le procedure di identificazione e riesame dei requisiti del cliente (espliciti ed impliciti) nonché di quelli cogenti applicabili.

PROGRAMMA DEL CORSO

- Introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Gli Schemi di Certificazione e Gli Enti di Certificazione
- La struttura di Alto Livello (HLS)
- Contesto dell’Organizzazione (4., 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 ISO 9001:2015)
- Impostazione di un Sistema di Gestione per la Qualità: elementi di valutazione iniziali
- Comprensione dell’organizzazione e del suo contesto.
- Comprensione delle aspettative delle parti interessate; determinazione del campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità e dei relativi processi.
- Leadership
- Pianificazione e Risk Based Thinking
- Processi di Supporto (Cap. 7 ISO 9001:2015)
- Processo di individuazione delle risorse quali “persone”, “infrastrutture” e “ambiente per il funzionamento dei processi” (par. 7.1 ISO 9001:2015)
- Attività Operative (Cap. 8 ISO 9001:2015)
- Valutazione delle prestazioni (Cap.9 ISO 9001:2015)
- Auditor di Sistemi di Gestione Qualità
- Simulazione di un audit Qualità

DESTINATARI DEL CORSO

Responsabili aziendali in ambito qualità e gli auditor dei sistemi di gestione, professionisti, consulenti

DURATA E ORARI

11, 18, 24 ottobre – 3 e 15 novembre, orario 9.00 – 18.00

Modalità di iscrizione

Costi

€850,00 + IVA per associati Confindustria Trento

€930,00 + IVA per non associati Confindustria Trento .

Per informazioni

Assoservizi

Via Degasperi 77

38123 Trento TN

Tel. 0461 935050

Fax 0461 390127