



Corso “Be-safety consultant”

Mercoledì 08/06/2016 ad ore 09.00

Cod. SIC21

Assoservizi ti invita a partecipare al **Corso “Be-safety consultant”**

che si terrà il giorno **mercoledì 08 giugno 2016**

con inizio ad ore **09.00** presso:

Palazzo Stella, Trento

VALIDO COME AGGIORNAMENTO RSPP/ASPP

OBIETTIVO DEL CORSO

Il corso intende sviluppare la capacità di consulenza degli RSPP e degli ASPP verso la propria organizzazione, intesa come capacità di leggere e interpretare le peculiarità organizzative e di sviluppare nei membri dell'organizzazione la capacità di percepire, capire, interpretare e agire sugli eventi che si verificano nel loro contesto di appartenenza. Allo stesso tempo il corso vuole sviluppare, nei partecipanti, la capacità di resistere alla tentazione di assumere un ruolo di esperto che si limita a risolvere i problemi al posto dell'altro, impedendo di fatto l'attivazione e la generazione di un apprendimento reale

PROGRAMMA DEL CORSO

1° GIORNO:

Il modello BE- SAFETY e la consulenza di processo:

- creare apprendimento e cambiamento, costruire condizioni che permettano al “cliente” di capire la natura del problema e operare al meglio delle sue possibilità
- gli strumenti per valorizzare il modello “esperto” con il modello di “processo”: saper osservare, usare le domande, coinvolgere nelle diagnosi.

FARE DIAGNOSI: la capacità di leggere l'organizzazione e fare diagnosi organizzativa

- le variabili da tenere sotto controllo per definire il Profilo di Incubazione: Struttura, Riconoscimento, Stimolo
- Struttura: dalle regole organizzative agli obiettivi di ruolo
- Riconoscimento: dalla qualità percepita delle relazioni ai sistemi di monitoraggio e feedback
- Stimolo: dall'efficacia personale all'innovazione
- l'importanza di fare diagnosi anche ai fini dello stress lavoro correlato

2° GIORNO

GENERARE CULTURA: la capacità di diffondere e sostenere i comportamenti di sicurezza

- I comportamenti ad alta affidabilità da presidiare e diffondere e i connettori di sicurezza
- le pratiche di gestione dell'errore: rendere gli incidenti o gli errori mancati strumento di analisi,
- valutazione e previsione; come superare automatismi e copertura sugli errori e creare apprendimento dagli

errori

- l'attenzione ai segnali deboli e/o silenti: capire se il sistema si sta muovendo secondo modalità inattese;
- l'attenzione alla prima linea e agli ultimi arrivati: dare valore all'informazione dei ruoli operativi e di recente esperienza;
- saper sollecitare i processi di segnalazione
- sviluppare la comunicazione orizzontale e verticale; come far sentire le persone soggetto attivo nel fornire e ricevere le informazioni
- dare valore alla partecipazione di tutti gli attori organizzativi;
- come rendere tutte le informazioni opportunità di apprendimento
- le abilità pratiche di diffusione: la capacità di agire sulle leve motivazionali, le competenze di leadership, la capacità di fare domande, la comunicazione persuasiva.
- definizione dei piani di auto sviluppo: obiettivi di apprendimento, azioni, tempi

DESTINATARI

Responsabili e addetti Servizio di Prevenzione e Protezione, consulenti e professionisti del settore

DURATA E ORARI

8 e 9 giugno 2016, orario 9.00 – 18.00

Modalità di iscrizione

Costi

€280,00 + IVA per associati Confindustria Trento

€360,00 + IVA per non associati Confindustria Trento .

Per informazioni

Assoservizi

Via Degasperi 77

38123 Trento TN

Tel. 0461 935050

Fax 0461 390127