

# OPERATORE E ASSISTENTE DI STRUTTURE CINOFILE

## 2025\_3\_H1\_01A\_00313

### DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

#### 4 persone con disabilità in età lavorativa:

-residenti o domiciliate in Provincia di Trento, con precedenza ai residenti,  
-che hanno assolto l'obbligo di istruzione/diritto dovere di istruzione e formazione professionale - anche per superamento del diciottesimo anno di età,  
-prive di occupazione e in possesso di un verbale di invalidità civile o del lavoro, riportante una percentuale di invalidità rispettivamente almeno del 46% e del 34%. Non possono partecipare le persone che presentano una potenzialità lavorativa "abolita" o "quasi abolita" con invalidità civile 100%.

È inoltre fondamentale che i destinatari:

-possiedano un buon grado di autonomia nella deambulazione,  
-sappiano leggere e scrivere,  
-siano predisposti al contatto con le persone,  
-abbiano capacità espressive e buone abilità comunicative,  
-dimostrino una grande motivazione all'apprendimento e alla conoscenza, una forte curiosità verso il mondo degli animali.

### OBIETTIVI E COMPETENZE

**L'OPERATORE E ASSISTENTE DI STRUTTURE CINOFILE si pone come figura che collabora ed opera nella gestione, manutenzione, accoglienza ed assistenza del centro cinofilo. Si occupa delle scorte di materiale, degli appuntamenti, degli spazi destinati agli animali, sia interni che esterni, dell'accoglienza di persone ed animali, della gestione ordinaria, in affiancamento o in autonomia, in base alle caratteristiche individuali.**

Saranno raggiunte le seguenti competenze traguardo:

1. Gestire gli aspetti amministrativi dell'attività, curando l'espletamento degli adempimenti ordinari contabili e fiscali dell'esercizio
2. Gestire le attività di approvvigionamento, provvedendo al rifornimento di materiali e strumenti, sulla base del monitoraggio delle giacenze di merce
3. Predisporre gli spazi adatti all'accoglienza degli animali, provvedendo alla regolazione e manutenzione di attrezature professionali per la cura (non veterinaria) degli animali, nel rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene
4. Realizzare le principali attività di cura, provvedendo alla custodia degli animali, garantendone la tutela del benessere e la sicurezza
5. Realizzare le principali attività di cura dell'animale, provvedendo all'igiene, all'estetica e alla somministrazione degli alimenti e diete speciali, garantendone la tutela del benessere e la sicurezza.

### COMPETENZE CHIAVE:

**-Capacità di comunicazione:** saper interagire in modo adeguato sia con l'animale d'affezione che con la clientela. I partecipanti impareranno ad utilizzare nuove forme verbali e ad accrescere la propria consapevolezza sugli aspetti non verbali, applicando linguaggi e tecniche di comunicazione e approccio appropriate;

**-Capacità di lavorare in gruppo:** è fondamentale interagire positivamente con i colleghi, rispettare regole e codici di comportamento convenzionali, lavorare nel rispetto degli orari e compiti assegnati, saper gestire i movimenti all'interno del proprio spazio e di quello altrui, saper formulare una richiesta di aiuto di fronte a problemi o piccoli intoppi.

I partecipanti saranno affiancati anche nell'acquisizione di competenze trasversali.

### ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DELL'INTERVENTO

Il percorso si compone di 15 moduli che completano un'offerta multi servizi:

- 280 ORE DI FORMAZIONE DI AULA/LABORATORIO,
- 14 ORE DI CODOCENZA,
- 82 ORE DI FORMAIZONE INDIVIDUALIZZATA,
- 73 ORE DI INTERVENTI DI SUPPORTO INDIVIDUALE E DI GRUPPO,
- 600 ORE DI TIROCINIO PRESSO UN'AZIENDA DEL TERRITORIO.

La durata indicativa totale del percorso formativo è di un anno e mezzo.

I moduli formativi sono articolati come di seguito:

- Modulo 1 - Patto formativo (4 ore)
- Modulo 2 - Lavorare in gruppo e socializzare (14 ore)
- Modulo 3 - Competenze chiave per il lavoro (14 ore)
- Modulo 4 - Pratiche di sostenibilità, sicurezza e tutela ambientale (4 ore)
- Modulo 5 - L'approccio all'animale e la sua custodia (60 ore)
- Modulo 6 - Elementi amministrativi e contabili utili all'attività (20 ore – online)
- Modulo 7 - La gestione e manutenzione degli spazi della struttura e del magazzino (20 ore)
- Modulo 8 - L'accoglienza degli animali e dei clienti: cura degli spazi dedicati (40 ore)
- Modulo 9 - Malattie, igiene e alimentazione per il benessere dell'animale (20 ore)
- Modulo 10 - Lavorare con gli animali d'affezione (60 ore)
- Modulo 11 - Ricerca attiva del lavoro e opportunità d'impiego (16 ore)
- Modulo 12 - Preparazione al tirocinio (8 ore)
- Modulo 13 – IL TIROCINIO (600 ore)
- Modulo 14 - Formazione individualizzata (12 ore da dividere tra i corsisti)
- Modulo 15 - Interventi di supporto individualizzato (73 ore da dividere tra i corsisti ore).

Eventuale formazione in materia di **Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** (formazione generale e specifica rischio medio, 12 ore totali) ai partecipanti sprovvisti di certificato.



### ATTESTATI

Il percorso porta all'acquisizione di un attestato di messa in trasparenza degli apprendimenti nello svolgimento delle mansioni di operatore agricolo di base secondo il modello approvato dalla DG 1056/22 ed esprime il riconoscimento formale delle abilità possedute dall'allievo/a e riferibili alle competenze traguardo.

E' PREVISTA UN'INDENNITA' ECONOMICA PER GLI ALLIEVI FORMATI in conclusione al percorso formativo.



CONTATTI E INFO  
CiEffe S.r.l.

Via del Commercio, 36B/G – 38121 Trento (TN)

tel. 0461 830804

email: persona.inclusione@cieffe.tn.it

### MODALITA' DI ADESIONE E SELEZIONE

I requisiti di accesso vengono verificati dal Soggetto attuatore Cieffe Srl.

L'iscrizione avviene accedendo al portale informatico FSE+ tramite SPID personale.

IN COLLABORAZIONE CON

