

Attività realizzata nell'ambito del programma Garanzia Giovani con il sostegno finanziario dell'Unione Europea – Fondo Sociale Europeo e Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile - e dello Stato Italiano

**Hai tra i 15 ed i 29 anni?
Non vai a scuola o all'università?
Non lavori e non segui corsi di formazione e di aggiornamento professionale?**



**Allora GARANZIA GIOVANI
è il programma giusto per TE!**

**ISCRIVITI AL PERCORSO A
e potrai fare un'esperienza di orientamento, formazione e tirocinio**

per informazioni sulle modalità di adesione al percorso A:

www.agenzia lavoro.tn.it | fse.provincia.tn.it | www.foresweb.com

per supporto alle modalità di adesione ed informazioni sulle attività del percorso A:

For.es. – Formazione e Sviluppo s.r.l. – Via Zambra 11 – 38121 TRENTO
Tel. 0461420655 – garanziagiovani@foresweb.com



A.12 servizi di vendita cassa e visual merchandising

Il corso mira a far acquisire ai partecipanti competenze rispetto alla gestione di un punto vendita, attraverso l'assistenza ai clienti in un'ottica di sviluppo commerciale; allestimento delle vetrine e degli spazi di vendita; ricerca e scelta di materiali ed accessori per la valorizzazione dei prodotti esposti

FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO (80 ore)

1. La cassa: utilizzo e gestione
2. Gestire i rapporti con il cliente
3. Fondamenti di marketing strategico ed operativo
4. Visual merchandising ed esperienze pratiche laboratoriali di vetrinistica
5. Responsabilizzazione positiva
6. Metodologie e tecniche per un'efficace ricerca attiva del lavoro
7. Preparazione al tirocinio

A.16 il servizio di sala bar, caffetteria e sommellerie in lingua straniera (inglese e/o tedesco)

La finalità dell'intervento è quella di consentire ai partecipanti di acquisire tutte le competenze necessarie per lavorare come barman/barlady presso caffè, american bar, hotel e ristoranti; imparare a realizzare le principali preparazioni di caffetteria, cocktail e long drink

FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO (80 ore)

1. Tecniche di accoglienza, il sistema HACCP, merceologia dei prodotti, la gestione di un bar
2. La professione del barman con laboratorio di simulazione pratica in lingua straniera (inglese e/o tedesca)
3. Responsabilizzazione positiva
4. Metodologie e tecniche per un'efficace ricerca attiva del lavoro
5. Preparazione al tirocinio

La formazione sarà anticipata da un'attività di **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO** (da 4 ad 8 ore in base al profilo). A conclusione della formazione potrà essere attivato un **TIROCINIO EXTRA-CURRICOLARE** della durata di minimo 2 mesi e massimo 6 mesi, a cui potrà seguirà una fase di **ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO** (max 6 mesi).

Sede del corso Trento, Via Zambra 11 – 38121 Trento.

