



HOUSEKEEPING - GOVERNANTE AI PIANI



€ ■ **CORSO RIMBORSABILE TRAMITE CONTRIBUTO DELL'AGENZIA DEL LAVORO**

Il percorso, di 64 ore, mira a fornire tutte le competenze di base e specifiche nel settore dell'Housekeeping. Il corso prevede lezioni d'aula, dove i partecipanti verranno coinvolti attivamente. I corsisti impareranno ad acquisire la consapevolezza delle figure professionali impiegate all'interno del settore, sia in termini di ruoli, che di responsabilità e competenze, al fine di favorire uno sviluppo professionale approfondito, nonché acquisire conoscenze generali dell'Hotel Management.

A tal proposito, tale percorso di formazione, apre sbocchi professionali anche presso strutture alberghiere. Oltre all'apprendimento di competenze tecniche inerenti ad elementi di customer care, oltre che elementi tecnico operativi, parte del corso sarà dedicata allo sviluppo delle competenze trasversali (team building, gestione del reclamo e delle dinamiche di gruppo).

Il costo del corso è di € 990,00 pagabili in due rate.

I disoccupati potranno usufruire del contributo dell'Agazia del Lavoro rivolgendosi al proprio centro per l'impiego.

PROGRAMMA DEL CORSO

- | | |
|--|---|
| 1 - Elementi di sicurezza e safe hospitality
- La qualità dei servizi e brand reputation | 2 - La collaborazione e la comunicazione tra reparti
- Gestione del rapporto con l'ospite |
| 3 - Predisposizione e manutenzione delle camere
- Procedure di pulizie quotidiane | 4 - Elementi di organizzazione alberghiera
- Gestione delle Risorse Umane |



Sede del corso: Arco, via Aldo Moro 51

Periodo di svolgimento: 14/03/22 - 06/04/22

Durata: 64 ore procapite