



# OPERATORE SALA-BAR



€ **CORSO A VOUCHER**

Il corso di 190 ore (92 aula + 98 laboratorio), ha l'obiettivo di formare una figura professionale che possa operare in completa autonomia nel settore specifico di competenza, in particolare nel servizio di bar in ristoranti, alberghi, bar, locali notturni o altre strutture ristorative di varia tipologia. Al termine dell'attività formativa, l'utente riceverà una preparazione professionale flessibile e polivalente inerente alla gestione del servizio sala bar. Sarà in grado di organizzare il lavoro, relazionarsi con la clientela, saper controllare la qualità dei servizi e delle bevande. È previsto un tirocinio facoltativo di 2 mesi, al fine di consolidare le competenze acquisite. Per l'iscrizione al corso ed il rilascio del voucher, occorre mettersi in contatto con il Centro per l'Impiego del proprio comune di residenza e fissare un colloquio conoscitivo/informativo.

## PROGRAMMA DEL CORSO

- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> - Introduzione al corso e team building<br>- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro | <b>2</b> - HACCP<br>- Visite aziendali  |
| <b>3</b> - Soft skills per il lavoro<br>- Gestione e relazione con il cliente                | <b>4</b> - Le materie prime, attrezzature e allestimenti<br>- Global bartender<br>- Coffee Art Specialist |



**Sede del corso:** Trento

**Periodo di svolgimento:** 10/02/22 - 07/04/21

**Durata:** 190 ore procapite