



ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA CON INGLESE TURISTICO



€ **CORSO A VOUCHER**

Il corso di 190 ore (108 aula + 82 laboratorio), mira a fornire tutte le competenze chiave di un addetto alla promozione e accoglienza, necessarie per realizzare al meglio la prima informazione e le procedure di check-in e check-out e assicurando la disponibilità dell'alloggio e degli altri servizi, tra i quali il fornire informazioni sulle opportunità offerte dalla struttura e dal territorio. Sono previste lezioni interattive e pratiche, dove i partecipanti verranno coinvolti attivamente in modo da poter sperimentare, con la guida di formatori esperti e attraverso casi studio e simulazioni, le conoscenze apprese. I corsisti utilizzeranno anche la lingua inglese, per acquisire la capacità di comunicare sia per iscritto che oralmente con i clienti nel settore accoglienza.

È previsto un tirocinio facoltativo di 2 mesi, al fine di consolidare le competenze acquisite.

Per l'iscrizione al corso ed il rilascio del voucher, occorre mettersi in contatto con il Centro per l'Impiego del proprio comune di residenza e fissare un colloquio conoscitivo/informativo.

PROGRAMMA DEL CORSO

- | | | | |
|--|---|--|--|
| 1 - Introduzione al corso e team building
- I servizi alberghieri e turistici del territorio | 2 - Gestione prenotazioni, ricevimento e accoglienza
- Assistenza al cliente e comunicazione efficace | | |
| 3 - Pratiche amministrative e informatica
- L'inglese per gli addetti all'accoglienza | 4 - Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Diritto del lavoro e orientamento professionale | | |

Sede del corso: Trento

Periodo di svolgimento: 01/03/22 - 20/03/21

Durata: 190 ore procapite