



0464 424902 - 0461 827664



info@dbformazione.it



www.dbformazione.it



# ADDETTO/A ALL'ACCOGLIENZA E OSPITALITÀ

## I DISOCCUPATI POSSONO RICEVERE IL CONTRIBUTO DELL'AGENZIA DEL LAVORO

Il corso di 130 ore ha lo scopo di formare figure professionali in grado di lavorare efficacemente in ambito turistico, sia all'interno di strutture ricettive sia presso aziende attive sul territorio con servizi dedicati ai turisti e ai visitatori. Grande importanza verrà dedicata di conseguenza all'insegnamento della lingua inglese, conoscenza imprescindibile per poter operare in questo settore.

La metodologia didattica alternerà lezioni teoriche in aula a momenti laboratoriali di gruppo. Nella seconda parte del percorso i partecipanti svolgeranno un tirocinio in modo da poter mettere in pratica quanto appreso durante il corso.

Il percorso ha una durata di circa 2 mesi con partenza prevista in data **22/04/2019\*** (termine iscrizioni: **15/04/2019**).

Il corso ha un costo di 1500 euro, i disoccupati possono chiedere il contributo dell'Agenzia del Lavoro che copre per intero il costo di iscrizione.

\*tale data potrà subire variazioni e venire posticipata fino a un massimo di 30 giorni

## PROGRAMMA DEL CORSO

1

- Presentazione del corso e team building;
- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Operazioni di segreteria ed amministrazione dell'impresa turistica.

2

- Informatica e gestione digitale dei documenti;
- Accoglienza del cliente e gestione delle prenotazioni.

3

- Inglese per il turismo;
- Conoscenza del territorio e del settore turistico;
- Verifica e valutazione.

4

- Tirocinio **FACOLTATIVO** da svolgere presso un'azienda o una struttura ricettiva del territorio.



Sede svolgimento: Predazzo

Periodo svolgimento: 22/04/2019 - 22/06/2019.

Durata: 130 ore d'aula e 90 di tirocinio **FACOLTATIVO**.

Corso a rimborso per i partecipanti che hanno ottenuto il contributo dell'Agenzia del Lavoro.