



CORSO

FRONT - OFFICE e RECEPTION

ENTE DI FORMAZIONE ORGANIZZATORE:



0464 432244 | 351 9245727



formazione@euroformtn.com



www.euroformtn.com



Via Parteli, 17/A | 38068 Rovereto

DESTINATARI

Il corso si rivolge a DISOCCUPATI, CASSAINTEGRATI o INOCCUPATI ISCRITTI AL CENTRO PER L'IMPIEGO.

REQUISITI DI ACCESSO:

Sono richieste una buona conoscenza dell'italiano e attitudini adatte al profilo.

E' richiesto altresì il possesso del diploma di scuola media superiore.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO E CONTENUTI

Il corso ha durata di **130 ore d'aula e tre settimane di tirocinio facoltativo.**

- MOD.1: PRESENTAZIONE CORSO, PATTO FORMATIVO E TEAM BUILDING (4 ore)
- MOD.2: LA GESTIONE DI FRONT-OFFICE E RECEPTION (30 ore)
- MOD.3: AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' (12 ore)
- MOD.4: POTENZIAMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI (20 ore)
- MOD.5: INGLESE PER IL TURISMO (24 ore)
- MOD.6: SOFT-SKILLS PER IL FRONT-OFFICE (18 ORE)
- MOD.7: SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (8 ore)
- MOD.8: SISTEMI ORGANIZZATIVI AZIENDALI (4 ore)
- MOD.9: ORIENTAMENTO ALLA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO (8 ore)
- MOD.10: VALUTAZIONE FINALE DELL'INTERVENTO (2 ore)

CERTIFICAZIONI

A seguito di una valutazione positiva, e previa la frequenza del monte ore previsto, verrà rilasciato:

- **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE** che documenterà le competenze e conoscenze acquisite durante il percorso.
- **ATTESTATO DI SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO** in conformità al D.Lgs. 81/08.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione al corso è di **1.500 euro.**

E' prevista la possibilità di svolgere il percorso di formazione **gratuitamente** richiedendo uno specifico **contributo provinciale (VOUCHER).**

E' richiesta una **cauzione di 200 euro** al momento dell'iscrizione che verrà restituita qualora si frequentino il monte ore minimo previsto.

SEDE E ORARI

INIZIO PREVISTO **20 SETTEMBRE 2018.**

Le lezioni si terranno dal lunedì al venerdì per un massimo di 5 ore di lezione al giorno.

Le lezioni si svolgeranno presso Team Data System Srl | Via Parteli 17/A - 38068 Rovereto.