



**CORSO per**

## **ADDETTI VENDITE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE**



### **PARTECIPANTI**

Inoccupati, disoccupati,  
in cassa e mobilità

### **REQUISITI**

Attitudine al ruolo, lingua italiana  
(buono)



### **OBIETTIVO**

lavorare nei punti vendita di  
grandi dimensioni, reparti ali-  
mentari



### **ATTESTATI**

- Attestato di partecipazione
- HACCP (al superamento del test)
- Sicurezza

### **Contenuti formativi**

#### **Lavorare nei supermercati**

Il ruolo e i compiti dell'addetto vendite nel supermercato  
La merceologia degli alimenti, Etichettatura dei prodotti alimentari e freschi, Il reparto gastronomia

#### **Utilizzo di strumenti di pagamento**

Strumenti di pagamento, Misuratori fiscali, Operazioni di cassa

#### **Tecniche di esposizione della merce e della frutta**

Il reparto ortofrutta, organizzazione ed esposizione di frutta e verdura,  
Indicazione per l'esposizione sugli scaffali di supermercati e discount

#### **Gestire la relazione con il cliente**

Come gestire gli imprevisti, La gestione dei conflitti, Comunicare con empatia  
Indicazioni e tecniche di neuromarketing, Come essere "accogliente"

#### **Sicurezza sul lavoro generale e specifica**

Rilascio di specifici attestati

#### **Igiene alimentare e Haccp**

Rilascio di specifico attestato, al superamento del test

### **COLLOQUI DI LAVORO**

Al termine del corso verranno propo-  
sti **colloqui** di lavoro per selezio-  
ni nel settore GDO

**Dal 11 al 22  
giugno 2018**

### **VALORE DEL CORSO**

STANDARD – 1.000€

GRATIS CON VOUCHER  
AGENZIA DEL LAVORO

**0€**

**CORSO DI  
64 ore  
TRENTO**

INFO E ISCRIZIONI:



[info@forme.tn.it](mailto:info@forme.tn.it)



0461 1636147

INIZIATIVA FORMATIVA PROMOSSA DA

